

Caritas Freiburg

Verband der Sozialtätigen Deutschfreiburgs VSD

25.06.2026

Beatrice Walther & Gabriela Waeber-Blanchard

CARITAS Fribourg
Freiburg

Unsere Ziele: gegen Armut und Ausschluss

Sozial- und Rechtsberatung

Schuldenberatung und -sanierung

Caritas-Märkte

Diakonie, KulturLegi, Öffentlicher Schreibdienst



Sozial- und Rechtsberatung

- Sozialberatung
- Rechtsberatung
- Tischlein Deck Dich
- Öffentlicher Schreibdienst
- Label Caritas – SSO
- Go-In für Steuererklärung in Zusammenarbeit mit La Tuile



Statistik 2025

1'658

Situationen insgesamt in
der Sozialberatung

276

Situationen in der
Rechtsberatung

181

Öffentlicher
Schreibdienst

2'865

Geführte Gespräche

CHF 357'940

gewährte finanzielle Unterstützung

Sozialberatung - für wen?

- Armutsbedrohte Bevölkerung
- Armutsbetroffene Bevölkerung ohne Sozialhilfeanspruch
- Bevölkerung mit Sozialhilfeanspruch - niederschwelliger Zugang zur Sozialhilfe
- Kostenlos und freiwillig, vertraulich

Fallvignette Sozialberatung

 35 Jahre alt

3 Kinder in Ausbildung, 18, 7
und 6 Jahre alt

In Trennung vom Vater der
Kinder

Anstellung als Pflegefachfrau
80 %

Ziel

- Stabilisierung der Situation
- Klärung des Anspruchs auf Leistungen
- Priorisierung der Ausgaben
- Drohenden Wohnungsverlust vermeiden
- Verhinderung einer Verschuldung

Herausforderungen

- Keine Trennungskonvention, der Vater bezahlt keine Alimente
- Frau A ist AUF wegen Burn-outs seit 2 Monaten
- Die Kinderzulagen erhält der Vater.
- Die Rechnungen beginnen sich zu stapeln, Frau A hat die Übersicht verloren
- Die Miete des letzten Monates ist noch offen

Was macht die Sozialberatung?

- Analyse der finanziellen Gesamtsituation
- Anspruch auf Sozialhilfe prüfen -> an regionalen Sozialdienst triagieren je nach Budget
- Anspruch auf FamEL prüfen -> an Familienschalter triagieren
- Priorisierung der offenen Rechnungen, Stundungen, Teilzahlungsvereinbarungen
- Finanzielle Direkthilfe, um die Gefährdung der Situation abzuwenden: dringende vitale Rechnungen finanzieren (z.B. Miete, Strom, Kinderbetreuung)
- Abgabe von Gutscheinen für den Caritas Laden als Direkthilfe, Kulturlegi
- Vermittlung von Adressen

Schritte und Massnahmen

**Unterstützung bei
familiären oder
beruflichen Problemen**

**Beratung bei Fragen rund
um Geld und Budget**

**Vermittlung mit Ämtern
und Behörden**

Fallanamnese,
Anliegenklärung

Triage

Budgeterstellung

Klärung und
Priorisierung offene
Rechnungen

Administrative,
rechtliche und
Sozialversicherungs
abklärungen

Erklärung Sozialhilfe
und Vermittlung

Begleitung beim
Leben mit Schulden

Punktuelle
finanzielle
Unterstützung

Sozialberatung

Kontakt

- Rue des Pilettes 1, 1700 Freiburg
- 026 321 18 54, info@caritas-fr.ch

Öffnungszeiten

- Soziale Sprechstunden ohne Termin
 - in Freiburg
 - in den Bezirken (Hauptorte)
- Telefonsprechstunden
- Kontaktaufnahme per E-Mail

Alle Beratungen sind kostenlos.

Juristische Sprechstunde

Für wen?

- Personen, die vor allem aus finanziellen Gründen nur begrenzte Möglichkeiten haben, rechtliche Ressourcen zu nutzen.
- Bis zur Vertretung vor Gericht: Zugang zur Sozialhilfe, Sozialhilferecht
- Fragen zu Asyl und Ausländerrecht wenden Sie sich an das Centre de Contact Suisses-Immigrés (CCSI).
- Mietrecht: Mieterverband
- Wie ist sie organisiert? Unsere Anwältin kann nach einer ersten Beratung in der Sprechstunde oder per Telefon weitere Schritte einleiten.

Verhandlungen mit den Partnern oder juristische Beratung

- Familienrecht
- Vertragsrecht (Arbeit, Verkauf, usw.)
- Privatversicherungsrecht (VVG)
- Sozialversicherungsrecht

Juristische Sprechstunde

Kontakt

- Rue des Pilettes 1, 1700 Freiburg
- 026 321 18 54, info@caritas-fr.ch

Öffnungszeiten

- Nur nach Vereinbarung.
- Kontaktieren Sie uns, um einen Termin zu vereinbaren.
- Nur auf Französisch, schriftlich auch auf Deutsch möglich

Schuldenberatung und -sanierung

- Beratung von verschuldeten Personen und Schuldensanierungen
- Budgetberatung
- Präventionsmassnahmen



Statistik 2025

989

Beratene Haushalte

3'726

Beratungen

CHF 16,9 Mio

Verschuldung der
begleiteten Haushalte

1'040

Erreichte Lernende
Schuldenprävention

CHF 222'097

Darlehen Entschuldungsfonds und gewährte finanzielle
Unterstützung

Entwicklungen, die Fragen aufwerfen...

**Durchschnittliche Verschuldung
beratene Haushalte**

x 1,5

CHF 51'019 (2003) | CHF 79'742 (2025)

**Gesamtverschuldung der
begleiteten Haushalte**

x 3,3

CHF 5 Mio (2003) | CHF 16,9 Mio (2025)

Zeitaufwand pro Dossier

x 3,2

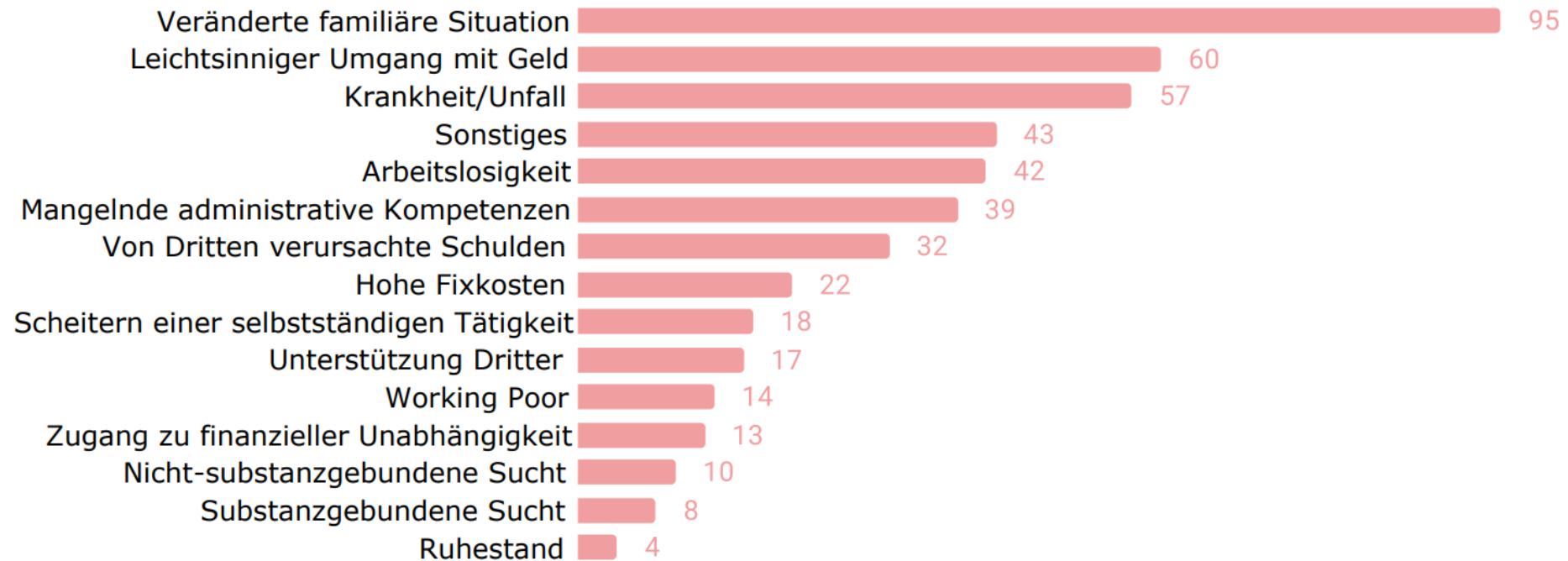
9 Stunden (2003) | 28 Stunden (2025)

**Schulden gegenüber
der öffentlichen Hand**

x 5,5

CHF 1,6 Mio (2003) | CHF 8,7 Mio (2025)

Ursachen für Verschuldung (Mehrfachauswahl)



Fallvignette 1

 35 Jahre alt

Verschuldung durch
Kreditaufnahme

Später gescheiterte
Selbständigkeit und
Arbeitslosigkeit

Ziel

Verhinderung Betreuung,
welche berufliche Neu-
orientierung zur Folge hätte

Herausforderungen

- Hohe Schuldenlast und Kreditverpflichtungen
- Einkommenseinbusse infolge Arbeitslosigkeit und drohender Aussteuerung

Interventionen

- Analyse der finanziellen Gesamtsituation
- Stundungsgesuche
- Stabilisierung der Budget- und Zahlungssituation
- Kreditbeanstandung
- Verhandlung mit Gläubigern
- Gesuch Entschuldungsfonds

Fallvignette 2

 54 Jahre alt

Verschuldung seit rund 30
Jahren

Lange Zeit nicht pfändbar als
alleinerziehende Mutter

Kontaktaufnahme wegen
Druck durch Inkassofirma

Ziel

- Verhinderung einer chronischen Lohnpfändung

Herausforderungen

- Tiefe Sanierungsquote
- Pfändbares Einkommen

Interventionen

- Analyse der finanziellen Gesamtsituation
- Verhandlungen mit ausgewählten Gläubigern
- Suche nach tragbaren Rückzahlungsvereinbarungen

Schritte und Massnahmen

Budgetanalyse

Schuldenübersicht

Budgetberatung und
administrative Hilfe

Analyse der
Sanierungs-
perspektiven

Administrative und
rechtliche Abklärungen

Stabilisierung
finanzielle Situation

Planung der
Schuldenrückzahlung

Aushandeln von
Zahlungs-
vereinbarungen

Weitere Schritte
gegenüber Gläubiger

Schritte bei den
Betreibungsämtern

Umsetzung von
Sanierungsplänen

Begleitung von
laufenden
Sanierungen

Finanzielle
Unterstützung

Einholung externer
Rechtsberatung

Beratung nach
Privatkonkurs

Kontaktaufnahme

SOS Schuldeninfo Hotline

- Mo–Do: 10.00–13.00 Uhr; Tel. 0800 708 708
- Mail an : infodettes@caritas-fr.ch

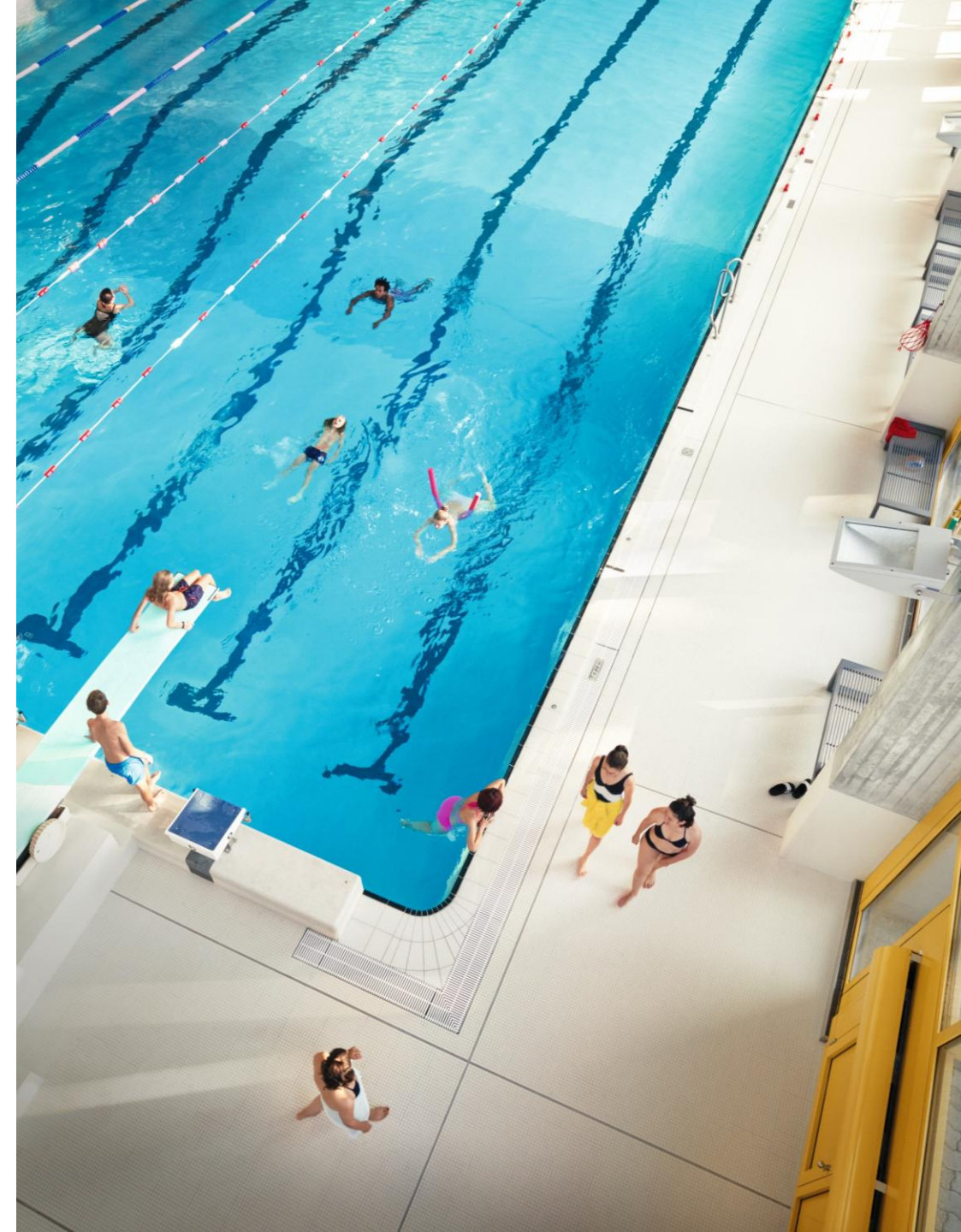
Erstberatung stets per Telefon

Beratung von betroffenen Personen und Fachpersonen der Sozialen Arbeit

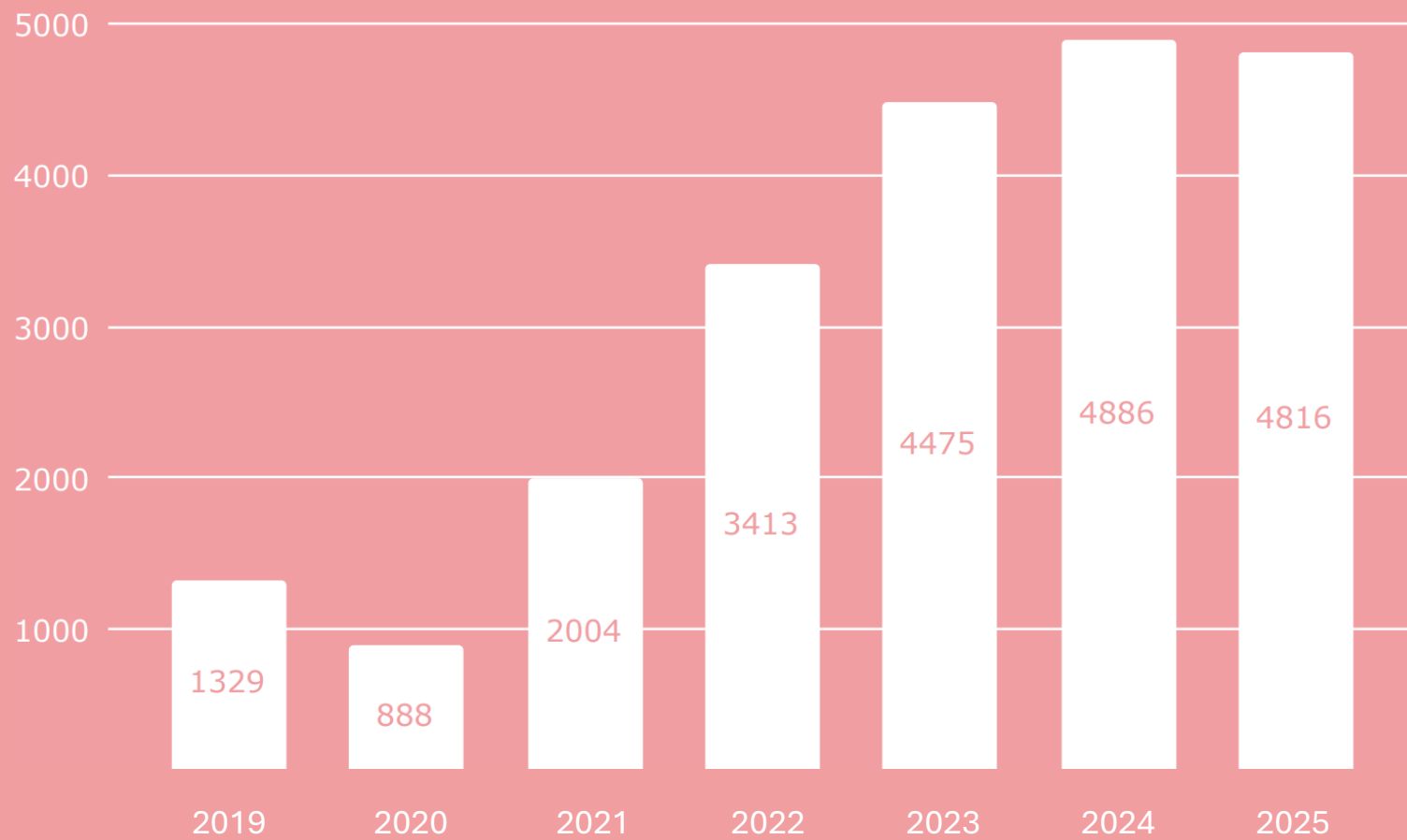
Kostenlose Beratung

KulturLegi

- 4300 Angebote in der ganzen Schweiz (141 im Kanton FR)
- Bis zu 70 % Rabatt auf Freizeitaktivitäten
- Sozialtarif beim Caritas-Markt
- Kostenlos für Erwachsene und Kinder ab 5 Jahren



Anzahl der KulturLegis



Wer ist berechtigt?

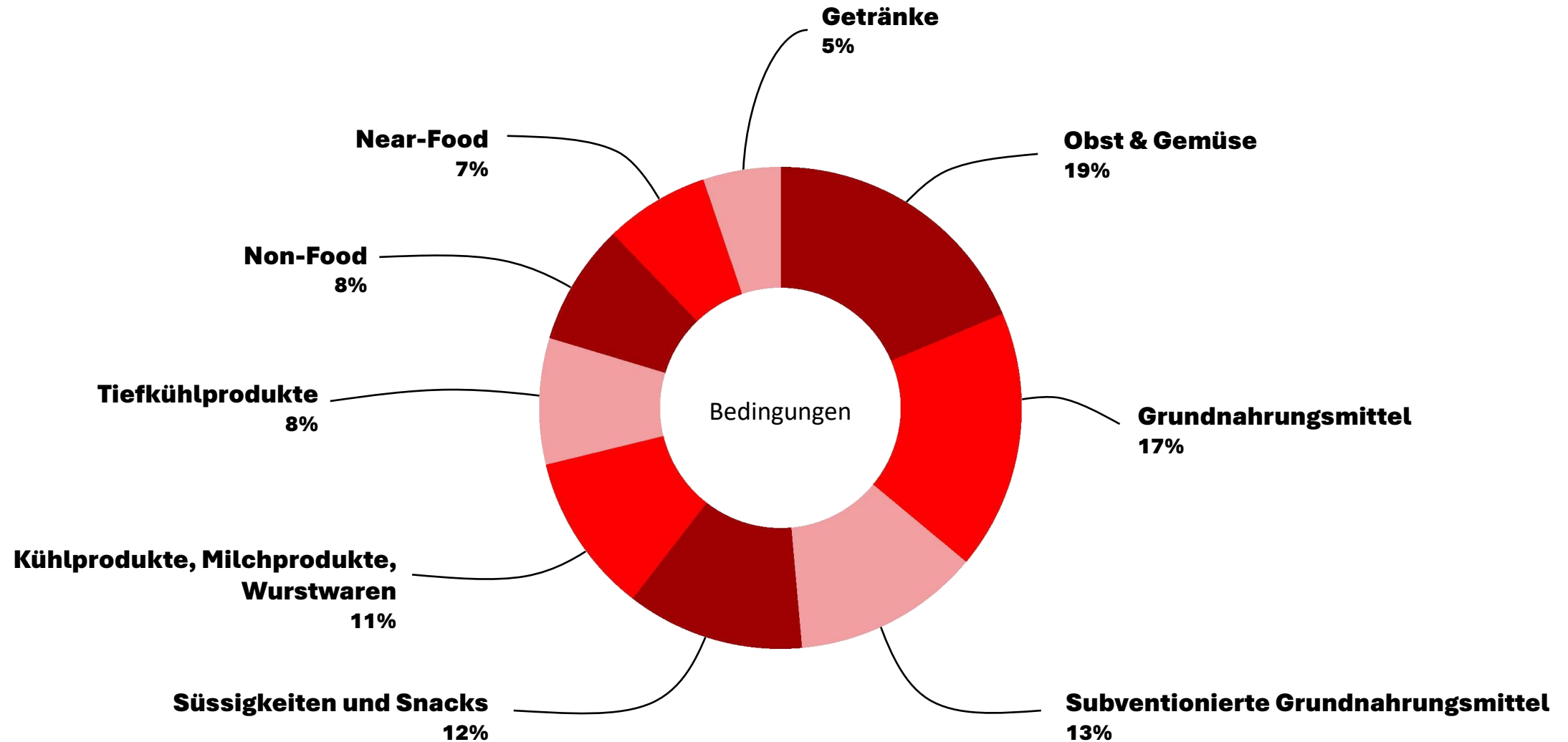
- Krankenkassenprämienverbilligung
- Ergänzungsleistungen zur AHV/ IV oder Familienergänzungsleistungen
- Sozialhilfe
- Sozialhilfe für Asylsuchende
- Lohnpfändung seit 9 Monaten
- Stipendien
- oder Nachweis eines kleinen Einkommens: Caritas Freiburg kann die Karte auch aufgrund von akuter Prekarität ausstellen

Online-Antrag: www.kulturlegi.ch

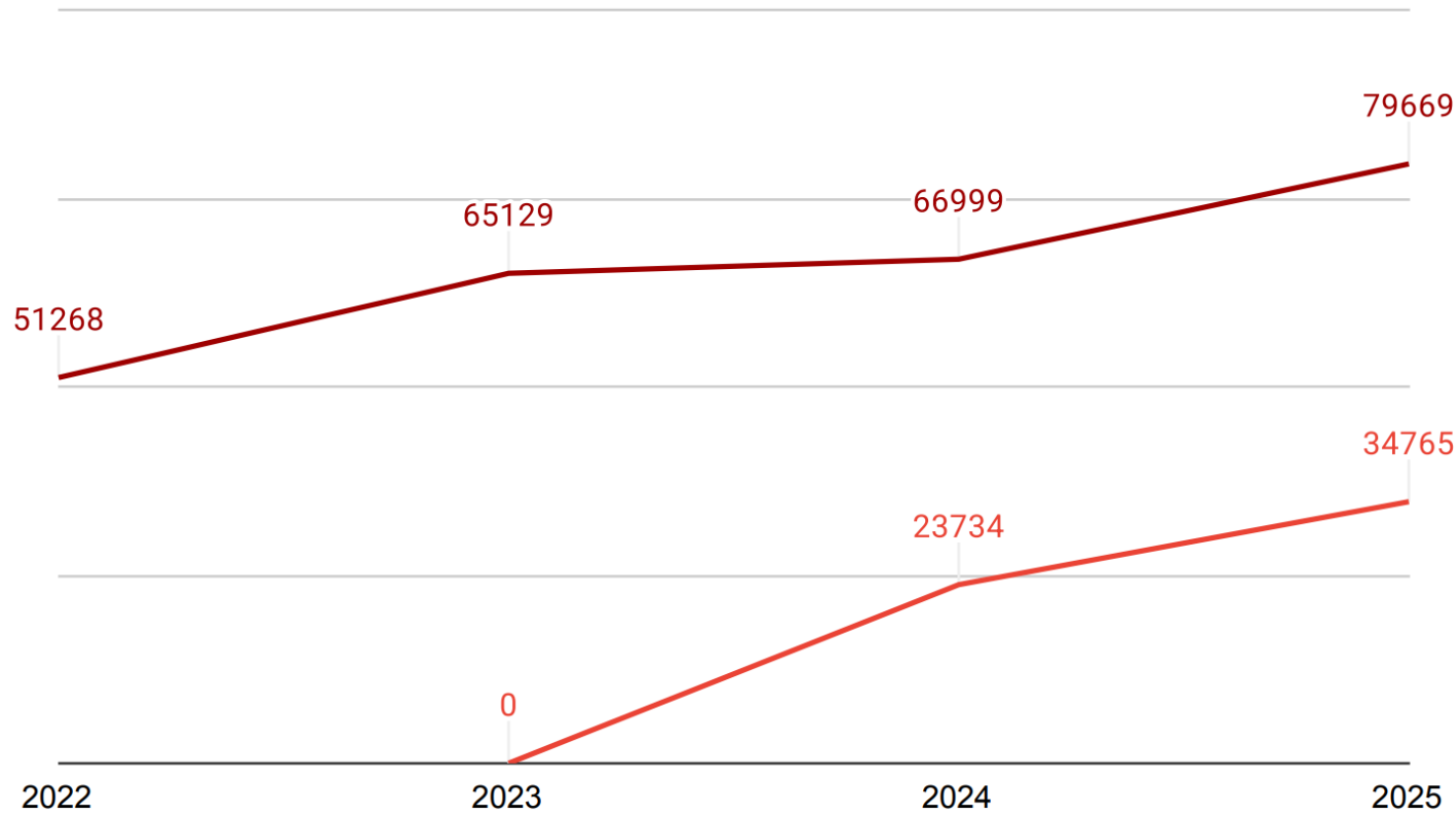
Caritas-Markt

In Bulle und Freiburg





Entwicklung der Caritas-Märkte



Kassendurchgänge in Freiburg

Der meistbesuchte Caritas-Markt der Schweiz im letzten Quartal 2025

Kassendurchgänge in Bulle

8'900 Stunden

Freiwilligenarbeit, Praktikanten
oder Eingliederungsmassnahmen

Diakonie

- Gassenarbeit und Präsenz bei Sexarbeitenden oder im Zentralgefängnis
- Empfang Sainte-Elisabeth und Café-accueil in Estavayer, und Zusammenarbeit mit den Kirchengemeinden
- Ausbildung von Freiwilligen und Pastoralagenten



Statistik 2025

**4'000
Stunden**

Zuhören in den
Anlaufstellen (e.g. ASE)

1'440 Stunden

ehrenamtliche Arbeit

61 Aktivitäten

zur Förderung des sozialen Zusammenhalts
und der Kulturvermittlung

Eine Zahl zum Abschluss

570

Freiburgerinnen und Freiburger wandten sich im Dezember 2025 täglich an die Caritas Freiburg, um einzukaufen, Hilfe oder ein offenes Ohr zu erhalten (alle Dienste zusammengefasst)

CARITAS Fribourg
Freiburg